

Otsustaja selguse mõjuhinnang

Materjal: More Clarity materjali selguse maandumislehe mustand
Otsustaja: väikese B2B ettevõtte juht

Kasutusolukord: esimene külastus
Toetatav tegevus: otsustada, kas teha tasuta kiirtest

KOONDHINNANG

Keskmine risk

Põhirada on arusaadav, kuid enne avaldamist vajavad esimesena parandamist probleemi määratlus, testieelne kordus ja tasulise väljundi tõend.

1

Põhiprobleem on avalehe avangus liiga kitsas

Vaatlus ja tõend: Lehe töödefinitsioon hõlmab info olemasolu, leitavust, kooskõla ja põhjendatust, kuid avalehe avang ning testi pealkiri rõhutavad peamiselt seda, kas info tuleb kiiresti või kohe esile.
Võimalik mõju: Sisuliselt nõrk, kuid kiiresti loetav materjal võib jääda testiga seostamata; keeruka ostu põhjendatud lugemisaeg võib näida probleemina.
Parandamise suund: Kirjeldada avalehe avangus otsustamiseks vajaliku info selgust; jätta kiirus üheks kasutusolukorrast sõltuvaks tunnuseks.

2

Testi lubadus kordub enne alustamist

Vaatlus ja tõend: Avalehe avang, äratundmine, tööloogika, T-001 kirjeldus ja näidistulemus kordavad riskitaset, kuut teemat, faili mittevajamist ning testi piirangut.
Võimalik mõju: Külastaja peab läbima mitu sarnast otsustuspunkti ning põhitegevus võib korduste vahele hajuda.
Parandamise suund: Jätta enne testi kolm ülesannet: probleem, olukorra äratundmine ning testi sisend/väljund/piir.
Ühendada ülejäänud kordused.

3

Tasulise jätku väärtus vajab nähtavat tõendit

Vaatlus ja tõend: S-036 maht, hind 290 € + km ja tarne on täpsed, kuid väljundi näidis sisaldab veel kohatäitjaid, mitte realistlikku tulemust.
Võimalik mõju: Otsustaja mõistab pakkumise piire, kuid ei näe veel, kui konkreetne on tõend ja mida ühe lehe eest tegelikult saab.
Parandamise suund: Kasutada seda More Clarity enda materjalil tehtud hinnangut selgelt märgitud illustratiivse näidise alusena.

SOOVITATUD EDASINE TEGEVUS

Parandada esmalt avalehe ja T-001 avangu ühine probleemimääratlus. Seejärel tihendada testieelne lehestruktuur ning kasutada seda hinnangut avaliku näidise alusena.